

Кодекс этики медиатора

Кодекс этики медиатора принят Ассоциацией профессиональных медиаторов. Для медиатора необходим определенный кодекс, который бы регулировал его поведение. Это поможет повысить доверие к медиации как к эффективному средству разрешения споров.

Принцип самоопределения

Самоопределение является фундаментальным принципом медиации. Важно, чтобы процесс медиации был основан на способности принятия сторонами компромиссного решения. Это решение должно быть принято добровольно, а не под давлением.

Отказ от медиации возможен для любой из сторон в любое время. Чтобы этого не произошло, медиатор должен проводить процедуру качественно.

Медиатор не может судить, насколько выбор той или иной стороны является взвешенным. Потому ему необходимо разъяснять им важность обращения за консультацией к профессионалам для возможности сделать взвешенный выбор.

Беспристрастность и нейтральность медиатора

Всякая предвзятость должна быть исключена. Ничто не должно делать медиатора предвзятым по отношению к кому-либо из участников. Ни личность, ни ценности, ни вероисповедание. Потому медиатор не имеет права примать подарки или какие-то еще сомнительные блага от сторон. Если медиатор не может оставаться нейтральным и объективным, он не должен проводить медиацию.

Медиатор должен развеять все подозрения сторон по поводу его расположенности к той или иной из сторон. Потому он должен сообщить сторонам все факты, которые потенциально могут вызывать сомнения в его нейтральности. Если все стороны, будучи проинформированы о конфликте интересов медиатора, не сомневаются в его нейтральности, медиация может быть продолжена. В противном случае, процесс медиации должен быть прекращен.

Компетенция медиатора

Медиатор должен быть достаточно профессионален, по мнению сторон. Его квалификации должно быть достаточно, чтобы удовлетворить их ожидания. Потому медиатор должен быть хорошо обучен, обладать опытом и необходимыми знаниями, умениями и навыками медиации. Если медиатор видит, что во время медиации ему не хватает квалификации для решения необходимых задач, он может прекратить медиацию или попросить помощи у другого более профессионального медиатора.

Принцип конфиденциальности

Медиатор должен сохранять конфиденциальность процедуры медиации. Ожидание сторон, связанные с этим, нужно уважать. Они зависят от обстоятельств дела. Любая информация в ходе медиаций считается конфиденциальной. Кроме той, на которую получено разрешение на возможность разглашения от сторон или необходимость разглашения которой требуется законом.

Нельзя разглашать информацию, полученную от кого-либо, кроме тех случаев, когда это лицо дало согласие на подобное разглашение.

О необходимости сохранять конфиденциальность медиации медиатор должен поставить в известность стороны. Он должен сообщить и о праве сторон установить в ходе медиации свои правила конфиденциальности.

Качество медиации

Медиатор обязан проводить медиацию честно и старательно. Медиатор не должен намеренно искажать факты. Медиация должна соответствовать принципу самоопределения сторон.

В обязанности медиатора входит обеспечение качества процесса. Медиатор должен способствовать взаимоуважению сторон. Каждая сторона должна иметь возможность полноценно участвовать в дискуссии. Стороны должны решить сами, каким образом они будут договариваться и как прекратят медиацию.

Правдивость рекламы и призывов

В рекламировании своих услуг медиации медиатор должен быть честен. Любая его реклама и общение по поводу предлагаемой им услуги должна быть правдивой. Медиатор не должен давать какие-либо обещания и гарантии. Медиатору нельзя использовать имена своих клиентов для рекламы без их согласия.

О вознаграждении

Медиатор или его представитель имеет право довести до сведения сторон информацию о расходах на проведение медиации. А стороны, в свою очередь, должны обладать достаточной информацией о расходах на медиацию, чтобы понять, готовы ли они воспользоваться услугой медиатора или нет.

Медиатор не имеет права повышать расходы после начала медиации, если они не являются резонными. Изменения возможны в связи с видом и сложностью дела. Чтобы потом было меньше вопросов и недопониманий по этому поводу, нужно заранее обговорить порядок внесения изменений в предварительные условия. Все это должно быть оформлено в письменном виде.

Медиатор может получать разную сумму оплаты от каждой из сторон, но это никак не должно влиять на его нейтральность.

Обязательства медиатора

Медиатор должен постоянно развиваться в практике ведения медиации. Его действия должны быть направлены на подобное развитие. Он должен быть толерантным, уметь уважать разные точки зрения, уважать своих коллег, учиться у них и сотрудничать с ними. Задача медиатора — служить людям с целью разрешать их конфликты.